



お客様サービス向上

Webサイト構築ソリューション SafetyValue

デザイン作成からシステム導入まで、Webサイトに関する全てのニーズにお応えします。

利用シーン: Webサイトの新規構築/リニューアル、機能追加によるサービス向上、運用負荷軽減

お客様の課題

- ①新しいWebサイトを構築したい
- ②Webサイト運用の負荷を軽減したい
- ③リニューアルや機能追加によるサービス向上を目指したい

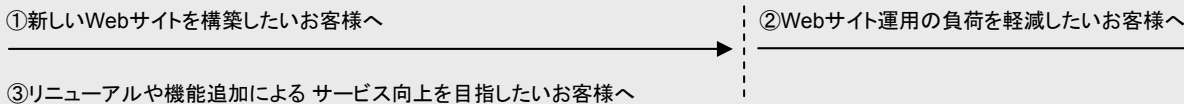


解決策

- ✓十分なヒアリングの結果、課題整理とコンセプト設定を行い、ご要望に合ったサイト企画～制作/導入を行います。
- ✓CMS導入により、運用負荷軽減を実現します。
(簡単編集、公開期間の自動制御、複数サイトの一元管理、デザイン統一/一括変更、リンク自動設定、運用フロー統一)
- ✓現行サイトの分析/評価を行い、より良いサイトをご提案します。
 - ・リニューアル: デザインやレイアウト、ユーザビリティ/導線の見直し
 - ・機能追加: FAQ、アンケート、メルマガ、RSS配信、横断検索、アクセスランキング、フォーム、地図、コマース、アクセス制御

ソリューションの概要イメージ

既存Webサイトの有無に関わらず、活用度の高いWebサイトをご提案します。



ツールを用いた分析/評価も可能です。

サイト分析

豊富な素材を揃えています。

コンテンツ管理 Webコア Enterprise	アクセス制御 sitecore	横断検索 WebXPortal	改ざん検知 Webエイド
FAQ Web コンシェルジェ	アンケート Web アンケート	メルマガ配信 ClickM@iler MailPublisher	オンラインショップ SI Web Shopping

専用マニュアルを用いた操作研修受講により、初めての方も安心です。

操作研修アンケートで半数以上が「良かった」と回答

評価: 満足	評価: 満足	評価: 満足	評価: 満足
34%	31%	24%	11%

富士通SSLがご提案する「お客様サービス向上」モデル

- ・官公庁/自治体様向け、アクセシビリティ/ユーザビリティ向上を目的としたWebサイトリニューアル
- ・金融業様向け、公開情報の内部統制を目的とした、コンテンツ管理システムの導入
- ・企業様向け、海外拠点やグループ企業サイトの一元管理を目的とした、サイト統合・多国語サイト構築

ソリューションの特長

- デザイン作成～システム導入まで、幅広く対応できます。
- 自社開発製品をはじめ豊富なソリューション素材より、目的に合った機能をアドオンで提供可能です。
- お客様運用に合わせた専用マニュアルを作成し、安心した操作研修を実施します。
- アクセス制御や改ざん検知製品の導入により、セキュリティも万全です。
- 見やすいだけでなく、アクセシビリティ/ユーザビリティに配慮したサイトを構築します。

サービス体系

サービス	概要
無料相談	Webサイトに関する相談や調査を無料で実施いたします。 Webサイトをリニューアルするきっかけや、情報収集にご利用ください。
現行サイト分析・評価	より良いWebサイト、閲覧者のサービス向上を目指すお客様へ、現行サイトの分析/評価を行い、リニューアル提案を行います。ツールを用いた分析/評価も可能です。
サイト企画・設計	ヒアリング内容、現状分析/評価結果を元に、コンセプトの設定や新規サイトの企画・設計を行います。また、Webサイトを戦略的に活用するためのシステムのご提案・設計を行います。
デザイン/HTML制作、システム導入	サイト企画・設計に基づき、デザイン作成からHTML制作、システム導入をいたします。
運用支援	Webサイトの更新作業からアクセスログ解析まで、Webサイト運営全般にわたりご支援いたします。

ソリューション素材

素材名(開発元)	概要	動作環境
WebコアEnterprise(富士通SSL)	散在するWebコンテンツを一元管理し、簡単編集、デザイン統一、ワークフロー管理、公開期間自動制御などを実現するCMSです。 アクセスランキング表示、フォーム作成、地図表示機能などがあります。	Windows 2003/2008 Server Red Hat Enterprise Linux V.5 Solaris 9,10 Operating System
Sitecore CMS (サイトコア株式会社)	Microsoft Office製品同様のインターフェースを用いた、より直感的な編集が可能なCMSです。オンラインマーケティングに活用できるWebアクセスログ解析や簡易レコメンド機能も搭載しています。	Windows 2008 Server(64bit推奨)
Webコア・コンテンツガード(富士通SSL)	Webサイトの公開ディレクトリに対するアクセス制御を実現します。	Windows 2003/2008 Server Red Hat Enterprise Linux V.5 Solaris 10 Operating System
WebXPortal(富士通SSL)	企業内に散在するWebサイトをガジェットとして自由に配置するなど、マイページのカスタマイズが可能なポータルシステムです。横断検索やWebサービス検索も可能です。	
Webエイド(富士通SSL)	Webサイトの改ざんを検知し、自動復旧するシステムです。	Windows 2003/2008 Server
Webコンシェルジェ(富士通SSL)	「よくある質問(FAQ)」の公開と、問い合わせ～回答までの情報や回送/承認フローを管理します。	Windows 2003/2008 Server Red Hat Enterprise Linux V.5 Solaris 10 Operating System
Webアンケート(富士通SSL)	Webサイト上で、特定または不特定に対するアンケートを実施します。	Windows 2003/2008 Server
SI Web Shopping (株式会社システムインテグレータ)	オンラインショップ(Web販売・調達サイト)を構築できます。	Windows 2008 Server Red Hat Enterprise Linux V.5



富士通グループは、グリーンITによりお客様・社会の環境負荷低減に貢献します。
「Webコア」は、富士通の「環境貢献ソリューション」に認定されております。

SafetyValue とは、安心・安全・信頼・事業継続分野における富士通株式会社のブランドです。
Webコアは、SafetyValueの一環としてご提供しております。
PoweredSolutionは、富士通SSLのソリューション商品体系の名称です。

※Webコア、WebXPortal、Webコンシェルジェ、Webエイドは富士通SSLの登録商標です。
※記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
※記載された情報は、予告なく変更することがあります。
※記載の内容は、2011年10月現在のものです。

お問い合わせ先

株式会社 **富士通ソーシアルサイエンスラボラトリー** (富士通SSL)

お問い合わせ総合窓口

〒211-0063 川崎市中原区小杉町1-403 武蔵小杉タワープレイス

E-mail : ssl-info@cs.jp.fujitsu.com

T E L : 044-739-1251

当社ホームページ <http://www.ssl.fujitsu.com>