



お客様サービス向上

企業ポータル構築ソリューション



情報の活用に重点を置いた、企業向けポータルソリューションです。検索を中心に生きた情報にアクセスできるポータルサービスを構築し、企業システムの成長をお手伝いします。

利用シーン：複数の既存のWebサイト、オフィスドキュメント、データベースを対象にした、高速検索機能を持つポータルサイトを構築

お客様の課題

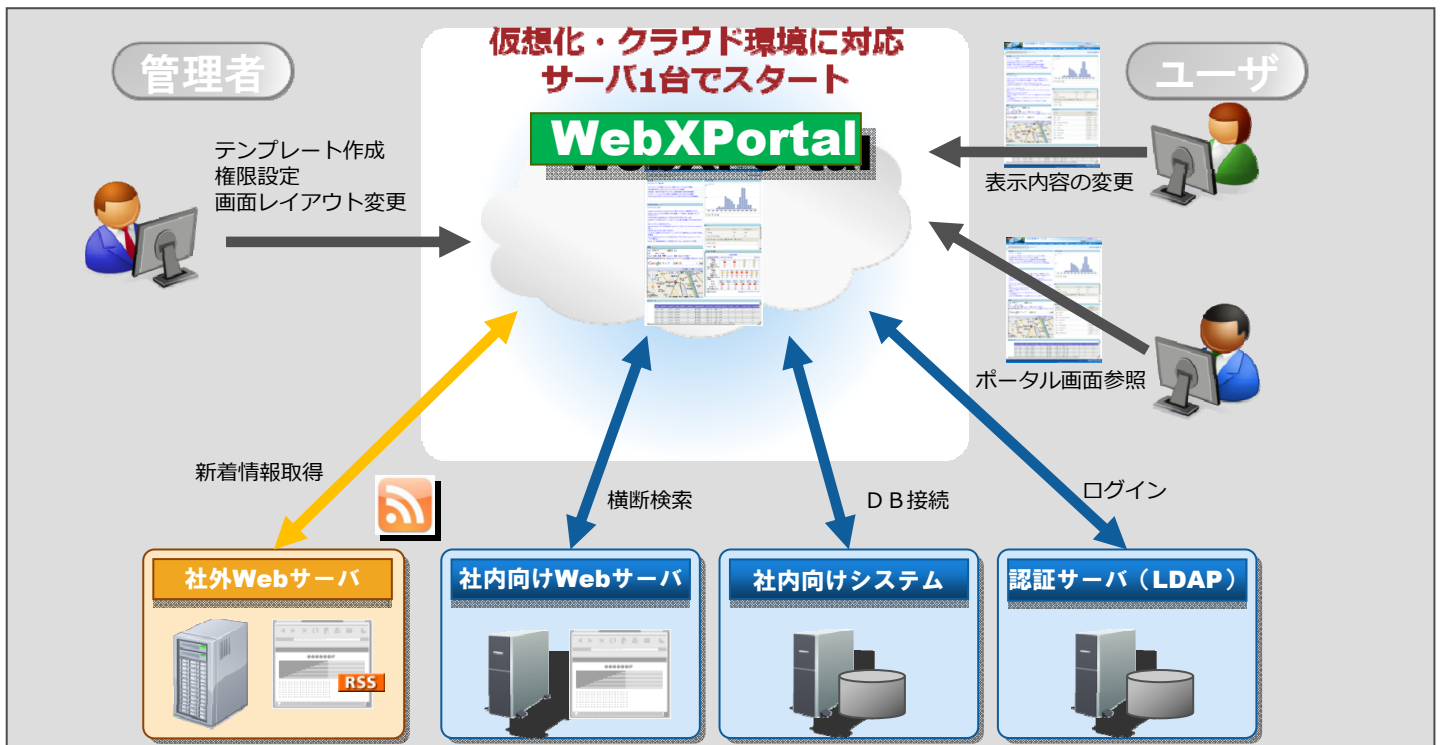
- 社内にWebサイトが散在している。
- あるはずの情報が見つからない。
- 必要な情報のみを集約したい。
- 一度構築したポータルは変更が難しい。
- 入り口の敷居が高く、使われていないシステムがある。



解決策

- ✓ポータルページを中心に現状を活かして集約します。
- ✓検索エンジンを中心に情報へのアクセスパスを改善します。
- ✓ポータルページの構成を管理者が容易に変更でき、活用しながら改善できるポータルを実現します。
- ✓統一されたインターフェイスで簡単に利用可能にします。

ソリューションの概要イメージ



富士通SSLがご提案する「お客様サービス向上」モデル

- ・増え続ける情報を簡単に探し出せる検索を中心としたイントラサイト構築(各企業様向け)
- ・お客様に、最新のWeb技術を用いたポータルサイト構築(ベンダー様向け)

ソリューションの特長

- Webページ、Webアプリケーション、RSS、DBリソース等を集約し、ポータルページを提供します。利用者はMyページを持ち、サービスを選び、自身でワークスタイルを築いていきます。
- プッシュ配信技術により、サイトやコンテンツの管理者は、利用者に対し確実にメッセージを届けることができます。
- オプションにより高速・高性能なエンタープライズサーチを提供します。
- 検索結果の最適化技術により、頻繁に参照される情報を上位にリランキングし、オフィスドキュメントをプレビューしながら、必要な情報に素早くアクセスできます。
- 検索と Web アプリケーションへのアクセスは、Web API にてポータルに統合し、業務アプリケーション・情報システム基盤を構築します。
- 最新の Web フロントエンド技術がもたらすユーザーエクスペリエンスによって、快適なポータルサービスを楽しむことができます。

サービス体系

サービス	概要
導入サービス	ポータルページを提供するWebXPortal(ウェブクロスポータル)・検索エンジン(オプション)・検索効率化エンジン(オプション)・Wisdom Ad Balloonを導入します。
他システム連携カスタマイズ	お客様の業務システムに合わせたガジェット(携帯用の小規模アプリケーション)を開発します。
アクセス解析および改善支援サービス	アクセス解析ツールを導入し、利用状況からイントラ全体の改善についてご提案いたします。
保守サービス	メールによるお問い合わせ対応をいたします。

ソリューション素材

素材名(開発元)	概要	動作環境
WebXPortal(ウェブクロスポータル) (富士通SSL)	パーソナライズ可能な My ページを作成する Web ポータルパッケージ製品です。	サーバ Solaris 10 Operating System Windows 2008 Server Red Hat Enterprise Linux V.6 クライアント Windows XP/Vista/7
BizSearch for WebXPortal(オプション) (アクセラテクノロジー株式会社)	欲しい情報を瞬時に探しだす高速検索エンジン製品です。	サーバ Windows 2008 Server Red Hat Enterprise Linux V.6 クライアント Windows XP/Vista /7
検索効率化エンジン(オプション)	検索エンジンと連携して、検索サービスの利用に基づく学習による検索結果のリランキング、およびオフィスドキュメントのプレビューを行うパッケージ製品です。	サーバ Windows 2008 Server Red Hat Enterprise Linux V.6 ※サムネイルサーバー(Windows)1台+リランキングサーバー(Linux)1台の2台構成になります。 クライアント Windows XP/Vista
Wisdom Ad Balloon (株式会社ウィズダムウェブ)	プッシュ型Webコンテンツ配信システムです。	サーバ VMWare 仮想アプライアンス

※WebXPortalは富士通SSLの登録商標です
 ※記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
 ※記載された情報は、予告なく変更することがあります。
 ※記載の内容は、2011年10月現在のものであります。



富士通グループは、グリーンITによりお客様・社会の環境負荷低減に貢献します。「WebXPortal」は、富士通の「環境貢献ソリューション」に認定されております。

お問い合わせ先

株式会社富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ(富士通SSL)

お問い合わせ総合窓口

〒211-0063 川崎市中原区小杉町1-403 武蔵小杉タワープレイス

E-mail : ssl-info@cs.jp.fujitsu.com

T E L : 044-739-1251

当社ホームページ <http://www.ssl.fujitsu.com>