

GroundWork Monitorを用いた システム運用監視サービス

「システム運用監視サービス」はシステム統合監視ソフトウェア製品「GroundWork Monitor^{※1}」を使用した、低価格なシステム運用監視サービスです。

富士通SSLの関連会社であるSSLパワードサービスが、お客様のシステム運用状況を代行監視することで、お客様のシステム運用負荷を軽減します。

お客様の課題
●システム監視を実施したいが、自社での要員配置ができない
●夜間・休日でのトラブル発生も的確に知りたい
●イニシャルコストやランニングコストを抑えたい

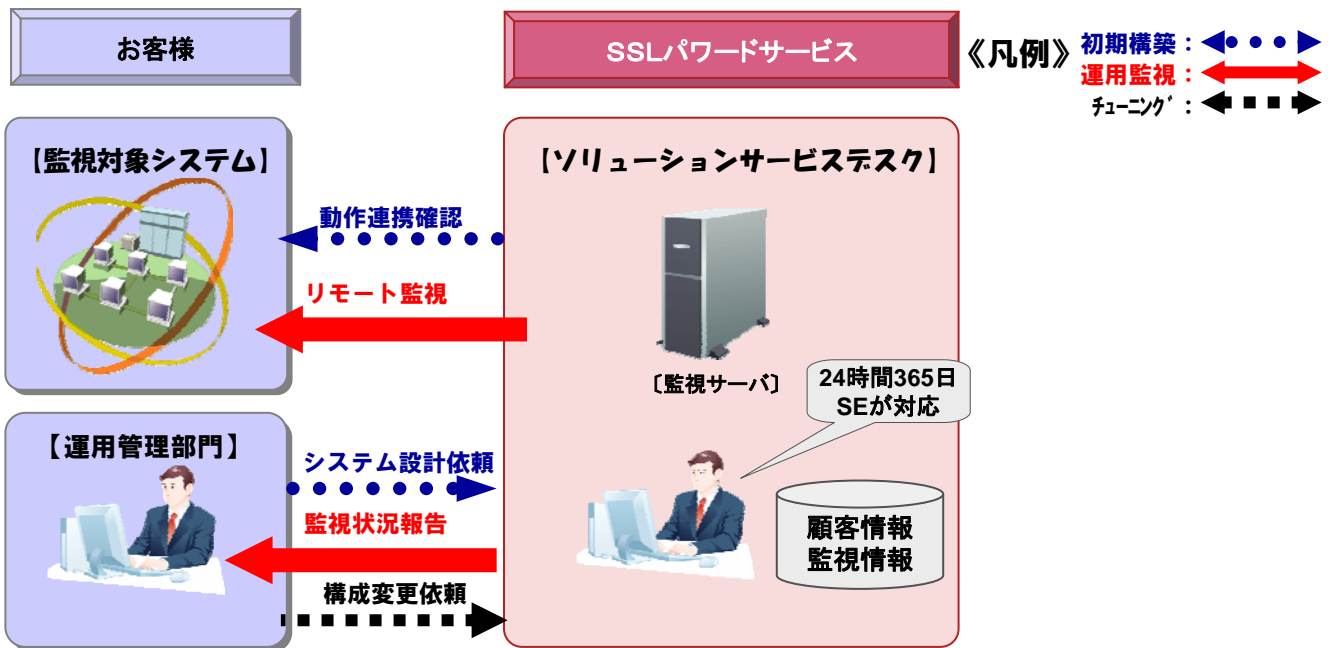


導入効果
●24時間365日、SSLパワードサービスがシステム監視業務を代行するため、自社要員の配置が不要に！！
●夜間・休日などの緊急トラブル遭遇時も、運用管理部門担当者にリアルタイムに連絡！！
●OSS製品の利用により、安価な運用を実現！！

システム運用監視サービスの特長

- 監視可能な主要業務
 - ・機器死活監視(Pingによる状態確認)
 - ・サーバパフォーマンス監視 (CPU、メモリ、HDDの各使用率を監視)
 - ・アプリケーションサービス/プロセス死活監視
 - ・[Webサーバに対しての]ページ参照可否確認
- 監視システムを意識することなく運用実現
 - ・日常のシステム運用監視はすべてSSLパワードサービスが代行
 - ・トラブル遭遇時には的確にお客様の担当者に連絡
 - ・監視対象システムの構成変更もすべてSSLパワードサービスが代行
- 運用コストの増大抑制
 - ・毎月の運用監視サービス費用は定額
 - ・監視対象機器は50台まで

システム運用監視サービスの運用イメージ



※1: GroundWork Monitor: 米国GroundWork Open Source社のオープンソース製品のシステム監視運用ツールやグラフ化ツール、システムログツールなどを包含した、オープンソースを母体として開発されたシステム運用監視ソフトウェア製品です。

サービスメニュー

サービス	内 容
初期構築サービス	<ul style="list-style-type: none"> お客様の監視対象システムに対応したハードウェア環境およびソフトウェア環境の設計 監視側システムのハードウェア環境およびソフトウェア環境の設定 お客様の監視対象システムとSSLパスワードサービスの監視サーバとを接続し総合的な動作試験を実施
運用監視サービス	<ul style="list-style-type: none"> 24時間365日でのシステム運用監視業務を代行 死活監視検出／各装置の閾値オーバー検出時には登録されたメールアドレスに情報を通知し、死活監視検出時は電話にて運用管理部門担当者にご連絡 月次データ報告
構成変更サービス	<ul style="list-style-type: none"> 運用開始後の監視対象システムの構成変更を実施

(注)お客様の監視対象システムにエージェント機能を設定して頂く必要があります

モデル価格

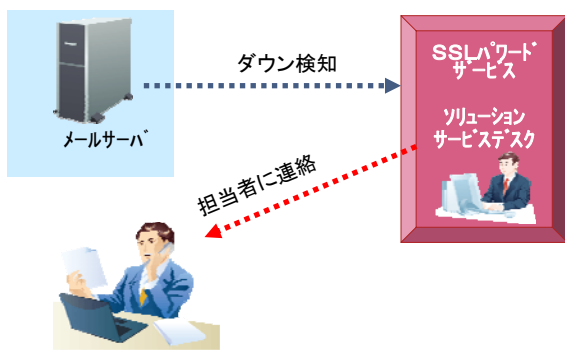
サービスメニュー	提供価格
初期構築サービス	一括45万円～(監視対象機器5台まで)
運用監視サービス	月額7.5万円～(監視対象機器5台まで)
構成変更サービス	個別見積り

適用例

■ 適用例1

朝早く出勤し、昨日の受信メールを見ようとしたらメールサーバがダウンしており、メールが確認できない！

始業時間までに回復できず、社内だけでなくお客様にも大変迷惑をかけてしまった

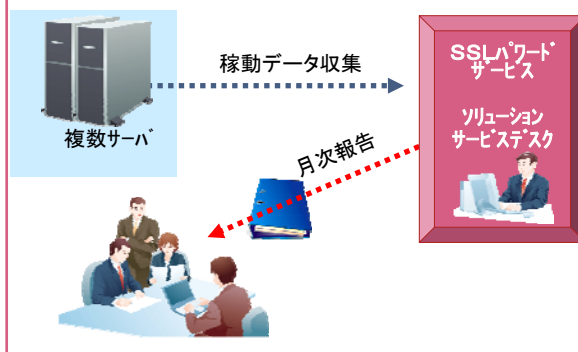


システム運用監視サービス導入後、緊急トラブルは的確に担当者に連絡されるため、システム運用に支障をきたさなくなった

■ 適用例2

システムの稼動状況の把握ができていないため、いつシステムがバンクするか分からない！

無駄なリソース拡充もやりたくない



月次報告書にある各サーバのパフォーマンス情報を参照することにより、将来の設備拡張計画を立てやすくなった

※記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
 ※記載された情報は、予告なく変更することがあります。
 ※記載の内容は、2009年5月現在のものです。

●当社ホームページ <http://www.ssl.fujitsu.com>

株式会社富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ
 (富士通SSL)

お問い合わせ先

お問い合わせ総合窓口
 〒211-0063 川崎市中区小杉町1-403 武蔵小杉タワープレイス
 E-mail : ssl-info@cs.jp.fujitsu.com
 TEL 044-739-1251