

番号	キーワード	内容	回答	備考
a-1	対象製品	[ご購入前] SafeManagerAdminポリシー / ログ統合で対象となっている製品は はなんでしょうか？	SafeManager, SafeManager SE, SafeBoot, SafeDefenseWinPRO, SafeSecureKeeper, SafeSF2000Bio のログに対応しています。	
a-2	対象製品	[ご購入前] SafeManagerAdminサーバログ管理で対象となっている製品は はなんでしょうか？	SafeManager, SafeManager SE, SafeBoot, SafeDefenseWinPRO のログに対応してい ます。	
a-3	必要ソフト	[ご購入前] SafeManagerAdminを使うにあたって、必要ソフトはありますか？	a-1,a-2にある製品が導入されていることが前提です。 SafeManagerAdminサーバログ管理をご利用になる場合は、以下が必要になります。 ・SafeBootのログを収集するには、別途「SafeBoot Administration Command Line」が 必要です ・SafeDefenseWinPROのログを収集するには、別途「SafeDefenseWinPRO コアマ ネージャー」が必要です	
a-4	ライセンス	[ご購入前] SafeManagerAdminのライセンスの考え方を教えてください。	SafeManagerAdminポリシー / ログ統合、SafeManagerAdminサーバログ管理共に、管 理サーバ1台につき1ライセンス必要です。 組織内に管理者が複数いる場合は、コピーしてお使いいただけます。  またSafeManagerAdminバック価格は、SafeManagerAdminポリシー / ログ統合、 SafeManagerAdminサーバログ管理を同時購入時のみに適用できます。	
a-5	保守 サービス	[ご購入前] 保守の内容はなんでしょうか？	保守ご契約内容は、以下の通りです。 サービス内容 ・FAX又はE-Mailによるトラブル対応を行います。 ・受付は、土/日/祝祭日/年末年始/富士通SSLの定める休業日を除く平日9:00 ~ 17:00。 時間外の受付については、翌営業日以降の対応となります。 ・修正モジュール / アップデートモジュール(レベルアップ版)をCD媒体にてご提供し ます。 お電話でのサポートは実施しておりません。	
a-6	評価版 デモ版 トライアル版	[ご購入前] 試しに使ってみたいのですが、トライアル版はありますか？	ございます。 貸し出し申請書をお送りしますので、必要事項をご記入の上、返送ください。 申請書が到着後、通常10営業日以内に発送を行います。 試用期限はインストール後30日となっております。	
b-1	対象OS	[共通] Windows2000より前のOSでは動作しませんか？	WindowsMeにおいて、表示・保存の際に不具合が発生するため、対象外としていま す。 動作保障OSはWindows2000以降としています。	
b-2	ライセンストラブル	[共通] 「ライセンス情報がないため、ご利用できません」と表示され、起 動できません。	製品ご購入後、弊社よりお知らせします問合せ先に、ライセンス発行を依頼してくだ さい。	
b-3	管理者権限	[共通] インストール時には、Admin権限のあるユーザでログオンしてい る必要はありますか？	ありません。 SafeManagerAdminは、インストーラがありませんので、CDからファイルのコピーを 行ってください。	
c-1	使用方法	[SafeManagerAdminポリシー / ログ統合] SafeManagerAdminポリシー / ログ統合は、どのマシンから実行 しても良いですか？	はい。 管理者の方がお使いになるマシンなら、どのマシンで実行しても構いません。 動作環境のOSであることが前提です。	
d-1	使用方法	[SafeManagerAdminサーバログ管理] SafeManagerAdminサーバログ管理は、どのマシンから実行して も良いですか？	各製品のサーバが導入されているマシン上で実行してください。 動作環境のOSであることが前提です。	