

## FAQ集(SafeMailDefender)

2007/2/27

番号	キーワード	内容	回答	備考
a-1	保守サービス	[ご購入前] 保守の内容はなんですか？	保守ご契約内容は、以下の通りです。 サービス内容 ・FAX又はE-Mailによるトラブル対応を行います。 ・受付は、土/日/祝祭日/年末年始/富士通SSLの定める休業日を除く平日9:00～17:00。 ・時間外の受付については、翌営業日以降の対応となります。 ・修正モジュール/アップデートモジュール(レベルアップ版)をCD媒体にてご提供します。 ・お電話でのサポートは実施しておりません。	
a-2	評価版 デモ版 トライアル版	[ご購入前] 試しに使ってみたいのですが。	評価版はございませんが、ご購入を前提としてトライアルユースが可能です。	
a-3	動作環境	[ご購入前] MailDefenderを導入する際のハードスペックを教えてください。	ピーク時のメール流量が重要になります。 性能測定値を参考にしてください。 < MailDefenderの性能値 > 使用機器----- ハード: PRIMERGY RX100 CPU: Intel(R) Pentium(R)4 CPU 3.06GHz メモリ: 512MB OS: RedHat ES 3 測定結----- メールサイズ:50KB フィルタ条件: rule 30 + Grpメンバ100 多重度:10の場合 12通/秒 50の場合 14通/秒 ----- #ルールの個数によって多少の違いがございます。	
a-4	動作環境	[ご購入前] メールサーバをホスティングしている場合は、どのような制限がありますか？	社外からのメールをフィルタリングすることができません。	
b-1	仕様	[共通] メール本文をキーワードでフィルタリングできますか？	メール本文の内容について、登録したキーワードでフィルタリング可能です。ただし、添付ファイルの内容についてはチェックできません。	
b-2	仕様	[共通] メール本文を複数のキーワードでフィルタリングできますか？	複数のキーワードでメール本文の内容をフィルタリング可能です。キーワードはOR条件でチェックします。	
b-3	仕様	[共通] メール本文のフィルタリングにワイルドカードは使えますか？	使用できません。	
b-4	仕様	[共通] 管理者数に制限はありますか？	特にありません。	
b-5	仕様	[共通] ルール数に制限はありますか？	特にありませんが、多すぎるとパフォーマンスに影響が出ます。(10個くらいまでを推奨) パフォーマンスは、サブジェクトの検索より本文中の検索を行う方が低下します。	
b-6	仕様	[共通] BCCで送信した時に警告を上げることが可能ですか？	社外のアドレスがエンベロープ受信者に存在した場合、To、CCに存在する社外のアドレスを除くことで、結果的にBCCに社外のアドレスが存在しているかどうかわかります。ただし、この考えを設定として反映させることができないため、警告を上げることができません。	
b-7	仕様	[共通] MailDefender、MailKeeperともに導入した場合、MailDefenderでフィルタリングされた際の管理者への通知は、MailKeeperにて保存されますか？	MailDefenderからどこのメールサーバ経由で送るかの設定によります。MailKeeperの複製部にSMTPで送られてくると、それが複製され保存されます。	