

# コミュニケーション統合サービス

## ユニファイドコミュニケーション\*1を用いたシステム構築支援

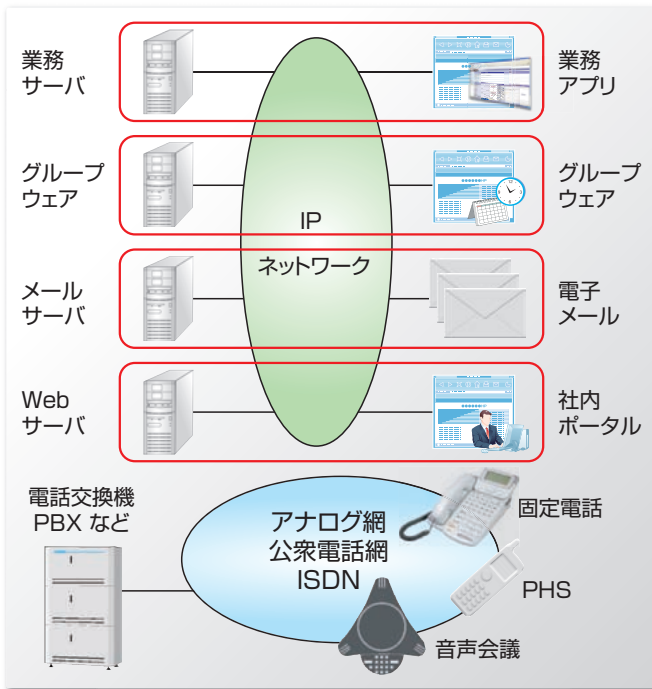
昨今の企業を取り巻くビジネス環境は常に大きく変化しています。その変化や多様性に対応し企業がさらに成長していくためには「ビジネス環境の急激な変化への柔軟な対応」、「場所や環境を選ばない業務の多様性への対応」、「従業員間の連携強化への対応」が課題となっています。

富士通SSLではコミュニケーション統合を用いてこれらの課題を解決します。

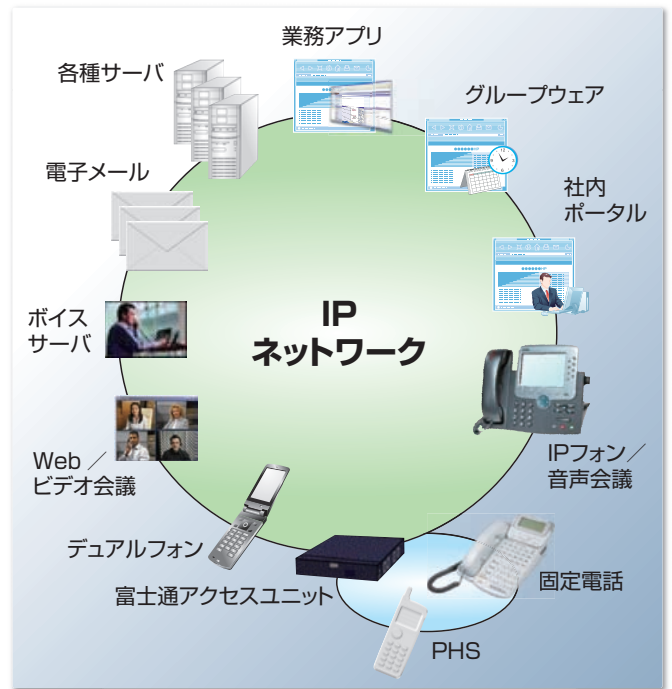
\*1 ユニファイドコミュニケーション：電話・メール・テレビ会議・Web会議などのさまざまなコミュニケーションツールを統合することによりもたらされる、効率的なコミュニケーションのこと。

### コミュニケーション統合の概要

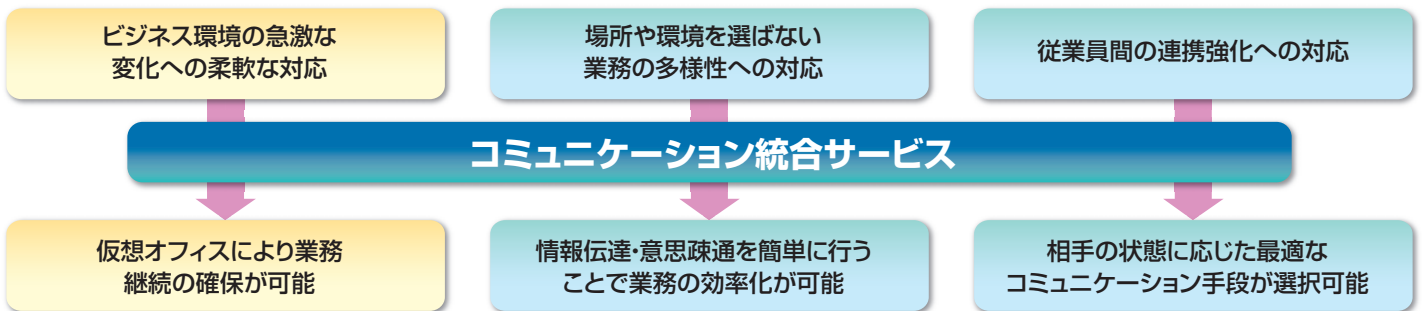
#### 【従来のコミュニケーション】



#### 【コミュニケーション統合サービス】



### コミュニケーション統合の効果



お客様の悩みに柔軟に対応できるコミュニケーション統合システムの構築をご支援します

## ■ビジネス環境の急激な変化への柔軟な対応

### ●パンデミック発生時の業務継続対応

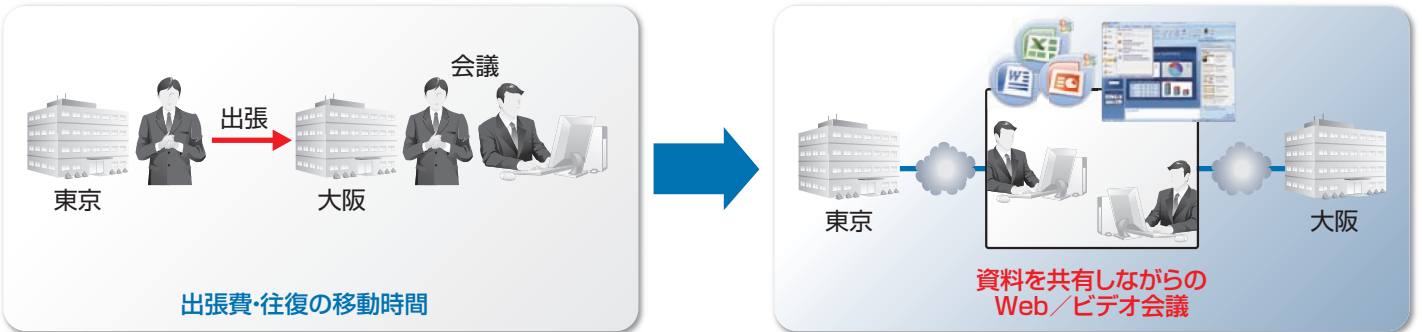
出社できない社員の携帯電話へ内線電話を転送したり、携帯電話での三者通話やWeb / ビデオ会議をセキュアなリモート環境で行うことにより、業務継続が可能です。



## ■場所や環境を選ばない業務の多様性への対応

### ●会議におけるコストの削減

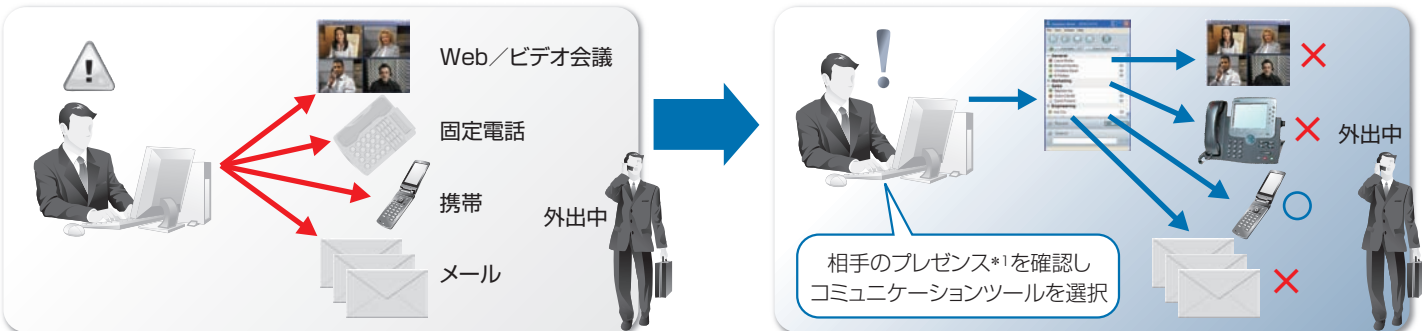
Web/ビデオ会議の導入により、出張費/移動時間の人件費を削減することができます。



## ■従業員間の連携強化への対応

### ●最適なコミュニケーションツールで連携強化

従来は、相手が利用できるコミュニケーションツールを把握できませんでした。コミュニケーション統合サービスにより相手の状況などを把握することで最適なコミュニケーションツールを選択することができます。



\*1 プレゼンス：相手が（在席・離席など）今どういう状態であるのか、利用可能なコミュニケーションツールが何かを現す表現。

※記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。  
 ※記載された情報は、予告なく変更することがあります。  
 ※記載の内容は、2010年10月現在のものです。

●当社ホームページ <http://www.ssl.fujitsu.com>

株式会社 富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ  
 (富士通SSL)

### お問い合わせ先

お問い合わせ総合窓口  
 〒211-0063 川崎市中原区小杉町1-403 武蔵小杉タワープレイス  
 E-mail : [ssl-info@cs.jp.fujitsu.com](mailto:ssl-info@cs.jp.fujitsu.com)  
 TEL 044-739-1251

