



お客様サービス向上

ビジネスインテリジェンスソリューション

昨今の経済環境の急激な変化に対応するため、企業の経営計画や企業戦略における迅速、かつ的確な意思決定を行うことが、今まで以上に強く求められています。富士通SSLでは、必要な情報をタイムリーに提供することを可能とする「ビジネスインテリジェンスシステム」をご提案し、設計・開発から運用まで総合的にサポートします。

利用シーン：企業や部門で利用するビジネスインテリジェンスシステムの構築。導入済みの情報活用システムの課題解決。

お客様の課題

- 業務システムで蓄積された会計データや顧客データ等を活用して、迅速に経営の意思決定を行いたい。
- 導入しているBIツールの操作が難しく、活用されていない。
- データ抽出や検索の応答時間がかかりすぎて、業務に支障が出ている。



解決策

- ✓データウェアハウスにより統合管理された、タイムリーかつ正確なデータを基に、「ビジネスインテリジェンスでの「経営の見える化」「顧客の見える化」を実現します。
- ✓豊富なノウハウ・実績・素材をベースに「使える」「使われる」ビジネスインテリジェンスソリューションを提案します。
- ✓利用者がストレスを感じない、快適なオンラインレスポンスが提供できるソリューション素材を提案します。

ソリューションの概要イメージ



富士通SSLがご提案する「お客様サービス向上」モデル

- ・製造業様向け、迅速な意思決定を支援するグローバル経営管理システム
- ・流通業様向け、収益構造を改善する販売管理・分析システム

ソリューションの特長

- 豊富なソリューション素材と幅広いノウハウをベースに、業種、業務を問わず、お客様の目的、ご要件に応じた最適なパッケージ、サービスを提供します。
- BIツールの操作性、オンラインやバッチ処理の性能、ランニングコストなどの問題を抱えているお客様には、数多くのBIリフォームの実績をベースに、課題解決へと導くソリューションを提案します。
- 企画・立案から開発・導入、運用まで、システムのライフサイクルに合った総合的なサポートを提供します。

サービス体系

サービス	概要
ビジネスインテリジェンス活用支援 コンサルティングサービス	お客様部門へ課題のヒアリングを実施し、ビジネスインテリジェンスツールの活用ポイントについてのアドバイスと基本計画立案、次期計画策定のご支援を行います。
システム構築サービス	情報活用環境の構築作業を行います。 <ul style="list-style-type: none"> ・プロトタイプ構築 ・設計(システム間データ連携の実現方式設計、データモデル設計、システム設計、インフラおよび運用方式設計) ・構築(データウェアハウス、分析環境、運用環境の構築) ・スタートアップ ・運用サポート
システム構築支援サービス	情報活用環境の構築作業をお客様主導で行う場合、設計および構築作業における技術支援を行いません。

ソリューション素材

種類	素材名(開発元)	動作環境
ビジネスインテリジェンスツール	Interstage Navigator Server、Interstage List Creator、Interstage List Works (富士通株式会社)	Windows、Linux、Unix
	Dr.Sum EA(ウイングアークテクノロジーズ株式会社)	Windows
	Oracle Business Intelligence Standard Edition One(Oracle Corporation)	Windows
	Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition(Oracle Corporation)	Windows、Linux、Unix
	Cognos 8 Business Intelligence(IBM Corporation)	Windows、Linux、Unix
	SAP BusinessObjects (SAP AG)	Windows、Linux、Unix
データウェアハウスエンジン	Symfoware Server(富士通株式会社)	Windows、Linux、Unix
	Sybase IQ (SYBASE, Inc.)	Windows、Linux、Unix
	Oracle Database(Oracle Corporation)	Windows、Linux、Unix
周辺素材	Interstage Information Integrator(富士通株式会社)	Windows、Linux、Unix
	Informatica PowerCenter(Informatica Corporation)	Windows、Linux、Unix
	DataSpider Servista(株式会社アプレツソ)	Windows、Linux、Unix

※記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
 ※記載された情報は、予告なく変更することがあります。
 ※記載の内容は、2011年10月現在のものです。

お問い合わせ先

株式会社富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ(富士通SSL)

お問い合わせ総合窓口

〒211-0063 川崎市中原区小杉町1-403 武蔵小杉タワープレイス

E-mail : ssl-info@cs.jp.fujitsu.com

T E L : 044-739-1251

当社ホームページ <http://www.ssl.fujitsu.com>