

コールセンターを変える「お客様の生の声」ソリューション・セミナー

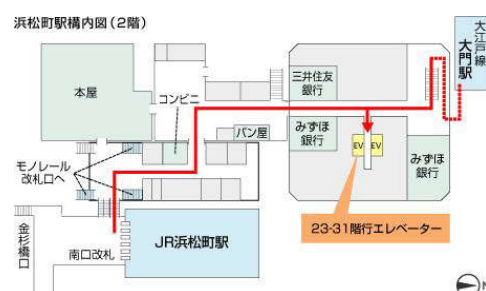
電話はお客様との基本接点です。本セミナーでは、コールセンターやお客様相談室など電話をご利用になる部門において、お客様の生の声を共有し、その分析結果を課題解決やサービス向上へつなげる様々なソリューションをご紹介します。

1 概要

▶日時 2006年7月27日(木曜日)13時30分～17時[受付開始 13時～]

▶会場 富士通 Platform Solution Center(東京)
東京都港区浜松町2-4-1 世界貿易センタービル30階

▶最寄駅
・JR山手線/京浜東北線・東京モノレール「浜松町」駅より
2階コンコースで直結
・都営地下鉄浅草線/大江戸線「大門」駅より
地下1階で直結(B3出口)



| | | | |
|---------|-------------|--|-----------------------|
| ▶カリキュラム | 13:30～13:40 | ご挨拶 | (株)アニモ |
| | 13:40～14:20 | コールセンターを変える音声技術ご紹介(基礎技術) | (株)アニモ |
| | 14:20～14:35 | TRUTELLER 「顧客の声ポータル」ご紹介 | (株)野村総合研究所 |
| | 14:35～15:15 | 「お客様の生の声から企業価値向上へ」 富士通SSL/OnyxのCRMソリューション | (株)富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ |
| | 15:15～15:30 | 休憩 | — |
| | 15:30～16:00 | 多業種対応型連絡業務システム(LONGSVI)ご紹介 | (株)富士通九州システムエンジニアリング |
| | 16:00～16:30 | 無人でお客様対応！ 音声認識/合成による事例のご紹介 | (株)PFU |
| | 16:30～17:00 | 音声KPIによる音声分析サービスのご紹介 | (株)アニモ |

▶主な対象者 お客様相談室またはコンタクトセンターにおける「お客様の声」の活用をご検討されている方

▶定員 30名。先着順です。定員になり次第締め切らせて頂きます。

▶受講料 無料

▶主催 (株)アニモ

▶共催 (株)野村総合研究所、(株)富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ、
(株)富士通九州システムエンジニアリング、(株)PFU

2 お申し込み方法

FAXまたはE-Mailにてお申し込みください。

3 お問い合わせ

株式会社アニモ コンタクトセンター

☎ 0120-010-249(おとによく) FAX: 045-663-8640

E-MAIL: sales@animo.co.jp URL: http://www.animo.co.jp

